

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher und Kontaktdaten:

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Rockenbauer Wärmepumpen GmbH, im Folgenden kurz "Verantwortlicher" genannt. Sie erreichen uns per Email: office@rockenbauer.net, per Brief an die Adresse: Gerichtsberggasse 4a 2020 - Hollabrunn, telefonisch: +43 (0) 2952 / 20250-0.

Geschäftsführer: Ernst Seifried

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten:

Personenbezogene Daten werden durch den Verantwortlichen ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes sowie des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003) erhoben, verarbeitet und gespeichert.

Der Verantwortliche verarbeitet jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Nutzer der Website www.rockenbauer.net und/oder als Kunde durch Angaben, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung oder zum Abschluss eines Vertrages, zur Verfügung stellen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, etc.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist insbesondere Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO im Rahmen der Registrierung.

Vertragsanbahnung und -erfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Marketing und Werbung gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

3. Zweck der Erhebung der Daten:

Hauptzweck der Erhebung personenbezogener Daten ist die reibungslose und effiziente Auftrags- bzw Vertragsabwicklung. Der Verantwortliche achtet auf eine qualitative Abwicklung der erteilten Aufträge.

Ihre personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verwendet:

- Begründung, Verwaltung und Organisation der Geschäftsbeziehung
- Ordnungsgemäße Vertragserfüllung
- Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen

Diese Daten stammen aus den von Ihnen getätigten Eingaben. Falls zwingend zur Vertragsabwicklung notwendig erheben wir weitere Daten aus öffentlich zugänglichen Registern.

4. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten:

Der Verantwortliche wird, die ihm zur Verfügung gestellten Daten, nicht für andere Zwecke als die durch die Vertragsanbahnung und -erfüllung, oder durch Ihre Einwilligung oder sonst durch eine Bestimmung im Einklang mit der DSGVO gedeckten Zwecken verarbeiten.

Personenbezogene Daten werden von dem Verantwortlichen nicht an Dritte weitergegeben. Es sei denn, der Betroffene hat seine ausdrückliche Einwilligung erklärt,

die Weitergabe ist für die erwünschte Vertragserfüllung unbedingt notwendig oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Herausgabe der personenbezogenen Daten.

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- IT-Dienstleister
- Mitwirkende Vertragspartner (zb Lieferanten, Spediteure etc.)

Für die Vertragsabwicklung ist es in seltenen Fällen unumgänglich, dass Spediteure, Lieferanten oder Hersteller den Kundennamen, die Kontaktdaten und den Anlagenort erhalten (zb bei Direktlieferungen). Die beauftragten Dienstleister dürfen Ihre Daten ausschließlich im Rahmen des erhaltenen Auftrages verarbeiten.

5. Speicherdauer:

Ihre personenbezogenen Daten werden von dem Verantwortlichen nur so lange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die unter Punkt 3. genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Der Verantwortliche speichert Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (zb §§190, 212 UGB) oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

6. Website:

Die Website www.rockenbauer.net wird vom Verantwortlichen (Punkt 1.) betrieben. Im Zuge ihres Besuches unserer Website werden wir folgende Daten erheben: Das Datum und die Uhrzeit des Aufrufes, IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers und die Informationen, die Sie selbst durch das Ausfüllen unseres Kontaktformulars zur Verfügung gestellt haben.

Um die bestmögliche Funktionalität unserer Website zu gewährleisten verwenden wir Cookies. Falls Sie die Verwendung von Cookies nicht wünschen, können Sie dies in Ihren Browser-Einstellungen anpassen. Beachten Sie jedoch bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Sie daran hindern könnte, die Website vollständig zu nutzen. Auf unserer Website werden personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet: um Ihnen die Website zur Verfügung stellen zu können; um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können; um auf Ihre Anfrage bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen antworten zu können.

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) und im Falle ihrer Anfrage über unsere Webmaske, Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Ihre Daten (bezüglich der Websitenutzung) werden grundsätzlich für drei Monate gespeichert. Ihre Eingaben über die Webmaske werden solange gespeichert, bis klar ist, ob sich ein Auftragsverhältnis ergibt.

Insoweit unsere Internetseite Links zu den Angeboten anderer Diensteanbieter enthalten, können wir nicht garantieren oder dafür haften, dass auch diese Internetseiten den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. Bitte informieren Sie sich auf den entsprechenden Seiten mit Hilfe der Datenschutzerklärung des Anbieters über die jeweils gültigen Datenschutzstandards.

7. Rechte des Betroffenen:

In Erfüllung der datenschutzrechtlichen Vorschriften informieren wir Sie über Ihre Rechte. Ihnen stehen folgende Rechtsbehelfe zu:

Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO)

Sie haben das Recht darüber Auskunft zu erhalten, ob personenbezogene Daten bzw welche personenbezogene Daten verarbeitet werden. Zudem haben Sie das Recht über die Zwecke der Verarbeitung und deren Rechtsgrundlage, die Kategorien personenbezogener Daten, die Offenlegung gegenüber Dritte sowie die Speicherdauer informiert zu werden.

Recht auf Berichtigung und Löschung

Sie haben das Recht, die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht auf Einschränkung sämtlicher erhobener personenbezogener Daten.

Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen Dritten zu begehren.

Widerspruchsrecht (Art 21 Abs 1 DSGVO)

Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen oder die Einwilligung zur Verarbeitung zu widerrufen.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen (Punkt 1.) Weiters besteht die Möglichkeit sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.